
情報統括センター 利用者アンケートの結果について

情報統括センター

横山 洋之

昨年度末の平成 31 年 1 月（2019 年）に、情報統括センターが提供しているサービスについて利用者アンケートを実施しました。対象はセンターの PC 実習室を利用している学生とし、マークシート方式（一部記述式）で行いました。アンケートの主な目的は、平成 29 年 3 月（2017 年）に稼働した現行 PC 実習環境の状況を把握することと、無線 LAN ネットワークの利用状況を把握することです。以下にアンケートの実施概要を示します。

- 情報処理の技法 E 理工学部 1 年（機械工学科）佐々木芳宏先生 1 月 21 日（月）PC 実習室 A・B 5・6 時限 88 名
 - 地域統計学 教育文化学部 1 年 佐々木重雄先生 1 月 23 日（水）PC 実習室 A 3・4 時限 74 名
 - センター内 1 月 23 日（水）28 名
 - 本道 PC 実習室 1 月 25 日（金）16 名
- 計 201 名

次ページの表 1 はマークシート方式での回答について集計した結果です。アンケートは授業で PC 実習室を利用している学生のアンケートと、自習中の学生からのアンケートがあり、自習の学生については分けて集計した結果を示しています。

授業でのアンケートは、初年次教育であったため 1 年次が多いのは当然の結果ですが、自習では高年次生が多いことが分かります。

PC 端末の起動時間や搭載アプリケーションについて、大きな問題は無いことが示されていると考えられます。現在の PC 実習室では、管理上の理由から PC 環境にシンクライアントシステムを構成しており、起動時間は通常のファットクライアントに比較してどうしても遅くなってしまいますが、耐えられないほどの起動時間ではない状況であることが分かりました。

しかし一方で、キャンパス無線 LAN については不便さを訴える回答が見受けられました。これに関しては、問題の多くが設定の煩雑さと説明不足であると考えられます。4 月からより簡便な新しい利用法に移行しておりますので、この辺の不満が解消していることを期待します。

また、PC 実習室の利用目的に「プリンタ利用」が比較的多くなっています。現行の PC 実習環境から初めて課金プリンタを導入していますが、これは、紙の削減と利用者の公平性を保つことを目的としています。現状では依然としてプリンタの需要は高く、授業スタイルとの関連があるため、今後の推移をみる必要があると考えられます。

次々ページ、表 2 には、記述式の回答をまとめて示し、それらについてのセンターの回答を記載しています。

表1 マークシート回答集計

	全体		自習者	
	実数	パーセント	実数	パーセント
1. あなたの所属について教えてください				
1 国際資源学部, 国際資源学研究所	7	3.5	7	15.9
2 教育文化学部, 教育学研究科	82	40.8	9	20.5
3 理工学部, 理工学研究科	94	46.8	12	27.3
4 医学部, 医学系研究科	17	8.5	16	36.4
-1 無回答	1	0.5	0	0.0
	201		44	
2. あなたの学年について教えてください				
1 学部1年生	158	78.6	4	9.1
2 学部2年生	5	2.5	4	9.1
3 学部3年生	8	4.0	7	15.9
4 学部4年生以上	26	12.9	26	59.1
5 大学院生	3	1.5	3	6.8
-1 無回答	1	0.5	0	0.0
	201		44	
3. 実習室PCの起動時間についてどのように感じますか？当てはまるものを1つ選んでください				
1 速い	17	8.5	8	18.2
2 普通	142	70.6	29	65.9
3 遅い	37	18.4	6	13.6
4 非常に遅い	3	1.5	0	0.0
-1 無回答	2	1.0	1	2.3
	201		44	
4. 実習室PCのキーボード, マウス, ディスプレイの操作感についてお尋ねします。最も当てはまるものを1つ選んでください				
1 操作に問題はない	160	79.6	37	84.1
2 キーボードが使いにくい	6	3.0	0	0.0
3 マウスが使いにくい	5	2.5	1	2.3
4 ディスプレイが小さい, 見づらい	5	2.5	1	2.3
5 USBが使いにくい	22	10.9	4	9.1
6 その他 (⑥をマークして右に内容を記入してください)	0	0.0	0	0.0
-1 無回答	3	1.5	1	2.3
	201		44	
5. 実習室PCのウェブブラウザやOfficeなどのアプリケーションの使用感(反応速度, 処理速度など)についてお尋ねします				
1 問題なく利用できる	158	78.6	37	84.1
2 やや遅い	37	18.4	6	13.6
3 遅い	4	2.0	0	0.0
4 非常に遅い	0	0.0	0	0.0
-1 無回答	2	1.0	1	2.3
	201		44	
6. 実習室PCにインストールされているアプリケーションの種類についてお尋ねします。最も当てはまるものを1つ選んでください				
1 特に不足するアプリケーションは無い	194	96.5	40	90.9
2 不足するアプリケーション, インストールを希望するアプリケーションがある	4	2.0	3	6.8
-1 無回答	3	1.5	1	2.3
	201		44	
7. キャンパス無線LANの利用についてお聞きします。利用頻度について当てはまるものを1つ選んでください。				
1 利用している	75	37.3	15	34.1
2 とときどき利用している	54	26.9	9	20.5
3 利用していない	67	33.3	18	40.9
-1 無回答	5	2.5	2	4.5
	201		44	
8. キャンパス無線LANの利用についてお聞きします。以下で最も当てはまるものを1つ選んでください。				
1 問題なく利用できる	34	16.9	5	11.4
2 キャンパス内で利用できないところがあり不便	57	28.4	20	45.5
3 通信速度が遅い	52	25.9	5	11.4
4 接続方法, 利用方法が分かりにくい	40	19.9	8	18.2
5 その他 (⑤にマークして内容を右に記入してください)	11	5.5	4	9.1
-1 無回答	7	3.5	2	4.5
	201		44	
9. 自習での実習室PCの利用で, 最も多い利用目的を1つ選んでください。				
1 プリンタの利用	57	28.4	11	25.0
2 オフィス(ワード, エクセル, パワーポイント)利用	61	30.3	19	43.2
3 ウェブページの閲覧	7	3.5	5	11.4
4 動画の閲覧	5	2.5	5	11.4
5 メール	4	2.0	0	0.0
6 プログラミング	1	0.5	1	2.3
7 自習ではほとんどPC実習室を使わない	62	30.8	1	2.3
8 その他 (⑧をマークして内容を右に記述してください)	0	0.0	0	0.0
-1 無回答	4	2.0	2	4.5
	201		44	

表 2 記述欄内容とセンターの見解

問 6 不足しているアプリケーション
<ul style="list-style-type: none"> ・ VOD BOX ・ MEC の再生アプリ <p>(センターから)</p> <p>VOD BOX 等の映像再生アプリのインストールについて検討いたしましたが、現行の PC 実習室環境がシンクライアント構成となっており当該アプリのインストールが難しい状況にあります。ご不便をおかけしますがご理解ください。</p>
問 8 キャンパス無線 LAN の利用について
<ul style="list-style-type: none"> ・ 教室移動のたびに接続が切れる。 ・ 切れやすい。 ・ 理工学部の棟で使用できないところがある。 ・ 無駄にセキュリティが高い。もっとサイトを選別して欲しい。 ・ 動画が見れない。 ・ とにかく重い。 ・ パソコンはともかくスマートフォンだとつながりにくい。 ・ 自動接続が切られることがある。 ・ Windows8 の PC と接続できません。スマホはできます。 ・ 接続はできるものの、動画が再生できず、映像講義が受講できない。 ・ 理由はよくわからないが、ビデオ講座の視聴ができない。 ・ 2 病棟のあたりで通信しにくい。 <p>(センターから)</p> <p>4 月から全面的に新たな無線 LAN の接続方式に移行しております。また、MAC アドレス登録を行うと Web ログインの手間が省略され便利に WiFi を利用できます。詳しくは情報統括センターホームページのキャンパス WiFi 利用についての情報を参照してください。</p>
問 9 自習での PC 実習室利用で最も多い利用目的
<ul style="list-style-type: none"> ・ 国家試験対策、ビデオ講座
問 10 自習記述欄
<ul style="list-style-type: none"> ・ キャンパス無線 LAN はとても遅いので使えなかった。 ・ 無線 LAN が利用できない。 ・ 特に不便はありません。 ・ 無線 LAN を接続するのに、毎日ログインするのが非常にめんどくさい。また、通信速度が遅く利用できないことがあり改善して欲しい。 ・ 大学の PC は勉強目的とするものであれば性能は十分良いものだと思います。無線

LAN はあまりにも重すぎると思います。

- ・ 無線 LAN について、通信速度が遅いのはもちろん、利用できないところもあり不便。そして何度もログインしなければならないのでめんどろ。
- ・ 図書館の2階でも無線 LAN が使えるようにしてほしい。
- ・ 無し。
- ・ 特にありません。
- ・ PC-012 のパソコンが周りに比べて非常に起動が遅いので改善してほしい。
- ・ プリントアウトの枚数上限を増やしてほしい。
- ・ WiFi で見れないサイトが多いのは非常に不便である。あきらかに勉強に必要な PDF ですら見れないときがあり困りました。
- ・ キャンパス無線 LAN が検東に全然使えず、LINE ぐらいしか使えない。結局使っていないのもったいない。
- ・ 無線 LAN が使いづらい。少しでもスマホを使う時間を空けると、またアクセスし直さなければならず、使いづらい。
- ・ 無線 LAN のパスワードについての説明が入学すぐの説明会の1回しかなかったので、使おうと思っても勝手が分からず、結局使うのを諦めました。もう少し分かりやすくしてほしいです。
- ・ 無線 LAN が使えない。
- ・ アネットは一度ログインしたら1年間パスワードなく入れるようにしてほしい (WiFi も同様)
- ・ 無線 LAN 重いです。
- ・ 無線 LAN の接続方法や利用方法がわかりにくいです。もっと簡単につなげられたらいいなと思います。また、キャンパス内で利用できないところがあって不便なので全キャンパスで使えるようにしてほしいです。
- ・ 教育3号館の大教室でも無線 LAN を利用できるようにしてほしい。カラープリンタの設置個所を増やしてほしい。
- ・ 教育棟が場所によって無線 LAN が入らないので、どこでも使えると嬉しいです。
- ・ 無線 LAN が安定しない気がするので改善してほしい (こちらの端末の問題かもしれないが)。
- ・ 中央図書館の2階でも無線 LAN が使えるようにしてほしいです。
- ・ お世話になっています。
- ・ 微妙な室温であってもエアコンを使わせてほしい。
- ・ 医学科4年以上の学年では、ほぼ全員国家試験の映像講義の受講を基盤として自学自習を行っている。しかし、受講の際 VOD BOX というアプリのダウンロードが必要なため、毎回ダウンロードする手間が省けるよう予めインストールしてあれば大変ストレスフリーである。また、上記映像講義に関し、キャンパス無線 LAN では通信速度に問題があるのかわからないが、学内でもタブレット端末を用いての視聴ができず、不便に思っている。図書館は休日も開館していますが、PC 実習室はその限

りではなく、土日も開放されたら大変学習に役立てたいのだが、不可能であればせめて上記無線 LAN の問題の解決策をご教示いただくと図書館などで学習できるので、お願いしたい。

- ・ 土日祝日の開館時間をもう少し長くしてほしい。
- ・ Internet Explorer のホームに Google や Yahoo へのリンクを張っていただきたいです。お気に入りに Bing はありますが少し不便と思います。
- ・ 大学病院の病棟内でスマートフォンの通信が圏外になる場所が多く、無線 LAN でカバーしてほしい。
- ・ 国家試験対策のネット講座を学内無線 LAN で見ようとすると、スマホ・タブレットで全く見れず、PC でも一部の機能が使えなくなるので不便でした。他の回線ではまず起こらない現象なので、後輩のためにも改善をよろしく願いいたします。
- ・ 平日を 22:00 か 23:00 まで使用可能にしてほしいです。実習後も使えるように。
- ・ 土日がしまっているのはいいですが、平日の閉館時間が 10 時までなど、延ばしてくれるとありがたいです。

(センターから)

キャンパス無線 LAN の不便さについてのご意見が多く寄せられました。4 月から新しい無線 LAN の接続方式に移行しており、これまで学外サイトを閲覧するには PROXY の設定が必要でしたが、新しい無線 LAN 接続では WEP キーの入力、ユーザ名、パスワードの入力だけで利用できます。更に MAC アドレス登録をするとユーザ名、パスワードの入力を省略できますので、直ちにキャンパス WiFi を利用できます。詳しくは情報統括センターのホームページを参照してください。また、無線 LAN システムと基幹ネットワークとの接続帯域は 4 Gbps から 20Gbps に増強されましたので、これまでより円滑に利用できると思います。

無線 LAN アクセスポイントは順次増設しており、キャンパス内のサービスエリアを拡大しておりますが、図書館や附属病院など、運用管理上の理由から無線 LAN アクセスポイントをあえて設置していない箇所がありますのでご理解ください。

PC 実習室の開館時間拡大についてご意見をいただきました。これまでも開館時間の拡大について検討してきましたが、保安上の問題や管理する人員確保の問題などから現状ではこれ以上の開館時間拡大は難しい状況です。ご理解ください。

今回のアンケートにより利用者である学生から貴重な意見を得ることができ、改善すべき問題や課題の重要度や優先順位についての認識を新たにしました。今後も定期的にアンケートを実施し、センターのサービス向上につなげていきたいと考えます。

以上